

# Myra Waiting Room



**Eine hohe Nachfrage nach Informationen, Services oder Produkten kann die Besucherzahlen Ihrer Website schlagartig vervielfachen und Ihre Server mit validen Anfragen überschwemmen. Myra Waiting Room erlaubt Ihnen eine effektive Steuerung der Besucherströme, um Ihre Server vor Überlastung zu schützen und das Nutzererlebnis sowie die Conversion Rate Ihrer Website zu optimieren.**

Für Organisationen ist es oft schwierig, große Traffic-Schwankungen vorauszusehen und die Infrastruktur dynamisch anzupassen. Dadurch kann es in Spitzenzeiten zu überlasteten Serverinstanzen kommen. Dies führt zu hohen Latenzen oder Seitenladefehlern und damit zu Frust auf Nutzerseite – steigende Absprungraten und sinkende Konvertierungen sind die Folge. Myra Waiting Room limitiert die Besucherzahl für eine Zielseite oder Anwendung und reiht alle überschüssigen Anfragen automatisch in eine virtuelle Warteschlange ein, in der alle Wartenden in Echtzeit über ihren Fortschritt informiert werden.

#### ■ Anwendungsspezifische Schwellenwerte

Legen Sie für jede Zielseite individuelle Schwellenwerte fest, um die Anzahl der gleichzeitigen Nutzer zu begrenzen – für niedrige Latenzen und ein reibungsloses Nutzererlebnis.

#### ■ Effektive Steuerung der Nutzerströme

Nach Ablauf eines definierbaren Zeitlimits werden Sessions inaktiver Nutzer automatisch gelöscht, sodass Wartende umgehend nachrücken können.

#### ■ Anpassbare Warteseite

Passen Sie Ihre Warteseite mittels HTML-Templates individuell an Ihr Corporate Design an. Oder nutzen Sie einfach das Standard-Template.

#### ■ Konfigurierbare Warteschlange

Definieren Sie Limits für die Besucheranzahl und Session-Dauer. Die Abarbeitung der Warteschlange erfolgt nach dem First-in-first-out-Prinzip.

## WARUM MYRA SECURITY?

### Hochzertifiziert

Unsere Technologien, Services und Prozesse werden regelmäßig nach höchsten Standards auditiert und zertifiziert.

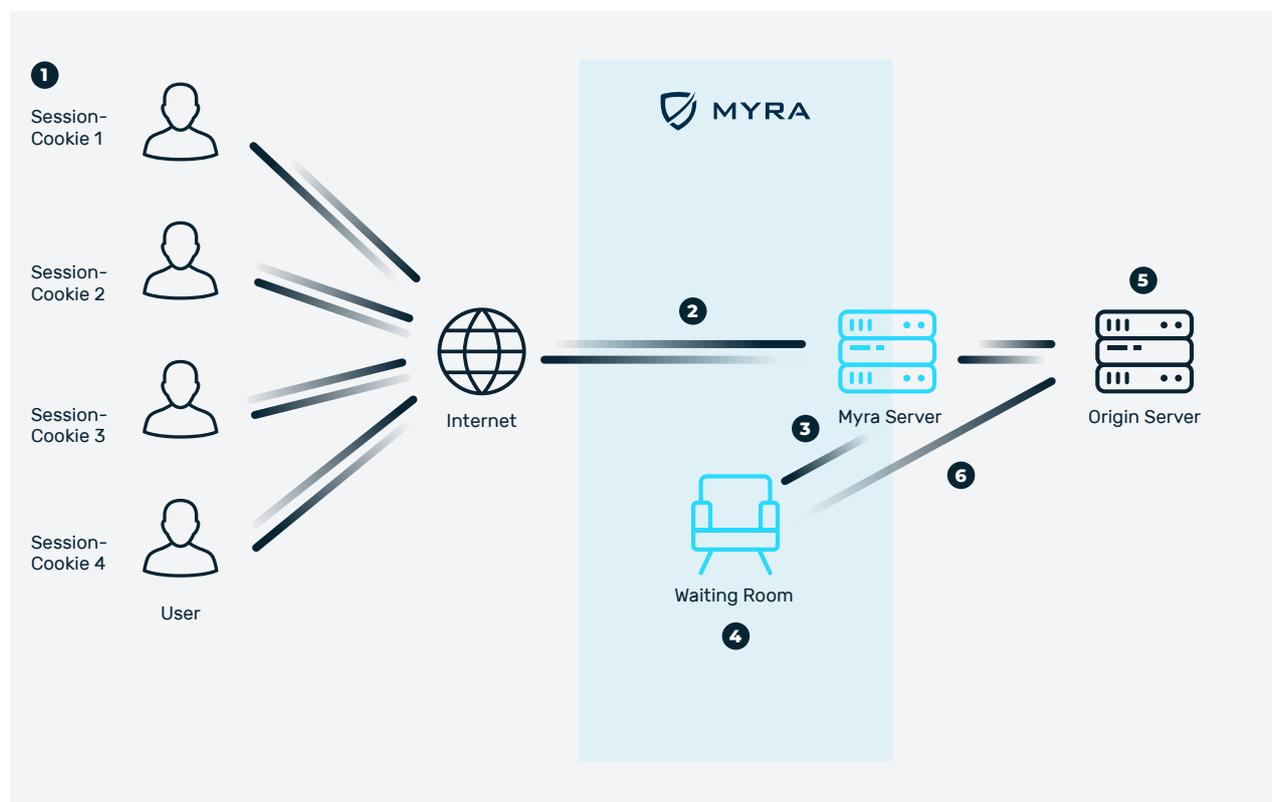
### Made in Germany

Myra ist ein rechtssicher DSGVO-konformes Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland.

### Lokaler 24/7 Support

Professionelle Hilfe durch unser IT-Expertenteam aus dem Myra SOC.

## Funktionsweise des Myra Waiting Room



- 1 Jedem Besucher wird ein Session Cookie gesendet, um eine eindeutige Zuordnung (und Wiedererkennung) zu gewährleisten.
- 2 Das System zählt die gleichzeitigen Besucher auf der Zielwebsite.
- 3 Übersteigt die Anzahl der gleichzeitigen Besucher einen definierten Schwellenwert, werden neue Besucher auf eine individuell anpassbare Warteseite umgeleitet. Die Standard-Warteseite zeigt die aktuelle Position des Besuchers in der Warteschlange an.
- 4 Nach einem automatischem oder manuellen Refresh der Warteseite wird die Position aktualisiert, ohne dass der Besucher seinen Status innerhalb der Warteschlange verliert.
- 5 Auf Basis eines definierbaren Timeout-Werts werden Sessions inaktiver Nutzer automatisch gelöscht, so dass Wartende umgehend nachrücken können.
- 6 Sobald ein Platz auf der Zielwebsite frei wird, rückt nach dem First-in-first-out-Prinzip (FIFO) der nächste Besucher in der Warteschlange nach.

## Die wichtigsten Benefits und Features auf einen Blick



### **Lastmanagement und Serverstabilität**

Mit dem Myra Waiting Room können Sie den Traffic auf Ihrer Website oder Anwendung effektiv steuern und Serverüberlastungen verhindern.



### **Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten**

Passen Sie die Waiting-Room-Funktion individuell an, um den spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation gerecht zu werden.



### **Erhöhte Kundenzufriedenheit**

Durch klare Kommunikation und regelmäßige Updates im Warteraum bauen Sie Vertrauen bei Ihren Nutzern auf, was wiederum die Nutzerzufriedenheit und -bindung erhöht.



### **Besseres Nutzererlebnis**

Myra Waiting Room verhindert Nutzerfrust durch Fehlermeldungen oder langsame Ladezeiten bei hoher Nachfrage. Nutzer fühlen sich informiert und wertgeschätzt.



### **Verbesserte Conversion Rate**

Ein reibungsloses Nutzererlebnis verbessert die Conversion Rate. Wissen Nutzer, dass sie bald an der Reihe sind, schließen sie einen Vorgang eher ab, statt frustriert abzuspringen.



### **Session-basierte Erkennung**

Besucher werden per Session-Cookie wiedererkannt und müssen sich nicht erneut in die Warteschlange einreihen, wenn sie die Website zwischenzeitlich verlassen haben.



## Nahtlose Integration innerhalb der Myra Application Security

Der Waiting Room ist Teil der Myra Application Security und damit individuell um zusätzliche Performance- und Sicherheitsfunktionen erweiterbar. Alle Lösungen arbeiten nahtlos zusammen und sind konzeptionell aufeinander abgestimmt. Dazu gehören:



### DDoS Protection

Angreifer zielen mit Denial-of-Service-Attacken darauf ab, die digitalen Prozesse von Unternehmen und Organisationen gezielt zu stören oder lahmzulegen. Die Myra DDoS Protection wehrt selbst hochkomplexe Angriffe auf Ihre Webanwendungen ab und hält diese hochverfügbar.



### High Performance CDN

Hohe Geschwindigkeit, niedrige Latenz und flexible Skalierbarkeit: Die Ansprüche an moderne Webanwendungen wachsen zusehends. Mit dem Myra High Performance CDN erreichen Sie dank führender Technologien eine erstklassige Nutzererfahrung.



### Hyperscale WAF

Angreifer nutzen gezielt Schwachstellen in Webanwendungen aus, um in anfällige Systeme einzudringen und Daten zu manipulieren, zu stehlen oder zu löschen. Die Myra Hyperscale Web Application Firewall (WAF) blockiert bösartige Zugriffe, noch bevor diese Ihre Server erreichen.



### Secure DNS

Für die Ausfallsicherheit von kritischen Webapplikationen ist die Absicherung der Namensauflösung entscheidend. Das gehärtete Myra Secure DNS setzt auf führende Technologien, um Ihre Domains vor Cyberattacken zu schützen und maximale Performance sicherzustellen. Ganze DNS-Zonen lassen sich in der gesicherten Myra-Infrastruktur verwalten.



### Deep Bot Management

Rund die Hälfte des weltweiten Web-Traffics wird von Bots erzeugt. Myra erkennt Botzugriffe anhand eines eindeutigen Fingerprints. So können Sie auf jede Anfrage optimal reagieren, automatisierte Zugriffe zielgenau steuern und die Performance Ihrer Website verbessern.



### Analytics Data Lake

Umfassendes Monitoring und Reporting sind zur Optimierung von Webressourcen unerlässlich. Myra Analytics Data Lake ermöglicht Ihnen, Logdaten nahezu in Echtzeit abzurufen, zu durchsuchen und auszuwerten.



### Video Streaming

Nutzer und Nutzerinnen erwarten heute, Videoinhalte immer und überall abrufen zu können. Myra passt Ihre Streams in Echtzeit an sich ändernde Bandbreiten, Verbindungsgeschwindigkeiten und Netzwerktypen an.



### Multi Cloud Load Balancer

Geringe Latenz ist für eine erstklassige Nutzererfahrung im Web entscheidend. Myra stellt sie durch eine ideale Verteilung eingehender Anfragen, optimale Lastverteilung über beliebig viele Backend-Server und verringerte Antwortzeiten sicher.



### Push CDN

Verlagern Sie statische Elemente Ihrer Website direkt in das Myra Push CDN und profitieren Sie von georedundanter Hochverfügbarkeit, optimaler Performance und erweiterter Ausfallsicherheit.

## Branchenführende Sicherheit, Performance und Compliance

- **BSI-KRITIS-qualifiziert:** Myra erfüllt als einer der führenden Anbieter alle 37 Kriterien des BSI für qualifizierte KRITIS-Sicherheitsdienstleister
- **Hochzertifizierte Qualität:** BSI ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz, KRITIS-qualifiziert nach §3 BSI-G, BSI-C5-Testat Typ 2, PCI-DSS-zertifiziert, IDW PS 951 Typ 2 (ISAE 3402) geprüft, KRITIS-Betreiber gemäß § 8a Abs. 3 BSI-G, ISO 9001, Trusted Cloud
- **KRITIS-Cluster:** DSGVO- und IT-SiG-konforme, mehrfach georedundante Server-Infrastruktur in Deutschland
- **Made in Germany:** volle technische Kontrolle, permanente Weiterentwicklung, 24/7-Full-Service-Betreuung durch unser IT-Expertenteam im Security Operations Center

## BSI-zertifizierte IT-Sicherheit

Die Myra-Technologie ist vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach dem Standard ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz zertifiziert. Zudem erfüllen wir als einer der führenden Anbieter weltweit alle 37 Kriterien des BSI für KRITIS-qualifizierte DDoS-Mitigation-Dienstleister.

ISO 27001 BSI zertifiziert  
auf der Basis von IT-Grundschutz  
Zertifikat Nr.: BSI-IGZ-0667-2024



BSIG  
KRITIS-qualifiziert



KRITIS  
Nachweis gemäß  
§ 8a, Abs. 3 BSI-G



Zertifiziert vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz | Zertifiziert nach Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) | KRITIS-qualifiziert nach §3 BSI-Gesetz | BSI-C5-Testat Typ 2 | Geprüfter Trusted Cloud Service | IDW PS 951 Typ 2 (ISAE 3402) geprüfter Dienstleister | KRITIS-Betreiber gemäß § 8a Abs. 3 BSI-G | Qualitätsmanagement nach ISO 9001

## Myra schützt, was zählt – in der digitalen Welt

Myra überwacht, analysiert und filtert schädlichen Internet-Traffic, bevor virtuelle Angriffe einen realen Schaden anrichten. Unsere zertifizierte Security-as-a-Service-Plattform schützt Ihre digitalen Geschäftsprozesse vor vielfältigen Risiken wie DDoS-Attacken, Bot-Netzwerken und Angriffen auf Datenbanken.

1&1 versatel

ITSG

msc  
Munich Security  
Conference

Barmenia  
Gothaer

DSV IT Service

BZgA  
Bundeszentrale  
für  
gesundheitliche  
Aufklärung

BIOSCIENTIA  
MEDIZIN. LABOR. SERVICE.

11b<sup>1861</sup>

Made in Germany

# Myra schützt, was zählt. In der digitalen Welt.

Sie wollen mehr darüber erfahren, wie Sie mit unseren Lösungen Ihren Umsatz steigern, Ihre Kosten minimieren und Ihre Anwendungen vor bösartigen Angriffen schützen? Unser Expertenteam berät Sie gerne individuell und erarbeitet eine maßgeschneiderte Lösung für Ihr Unternehmen. Vereinbaren Sie am besten noch heute ein unverbindliches Beratungsgespräch.

**Cyberangriffe sind teuer,  
ein unverbindliches Gespräch kostet nichts.**

**Myra Security GmbH**

☎ +49 89 414141 - 345

🌐 [www.myrasecurity.com](http://www.myrasecurity.com)

@ [info@myrasecurity.com](mailto:info@myrasecurity.com)