

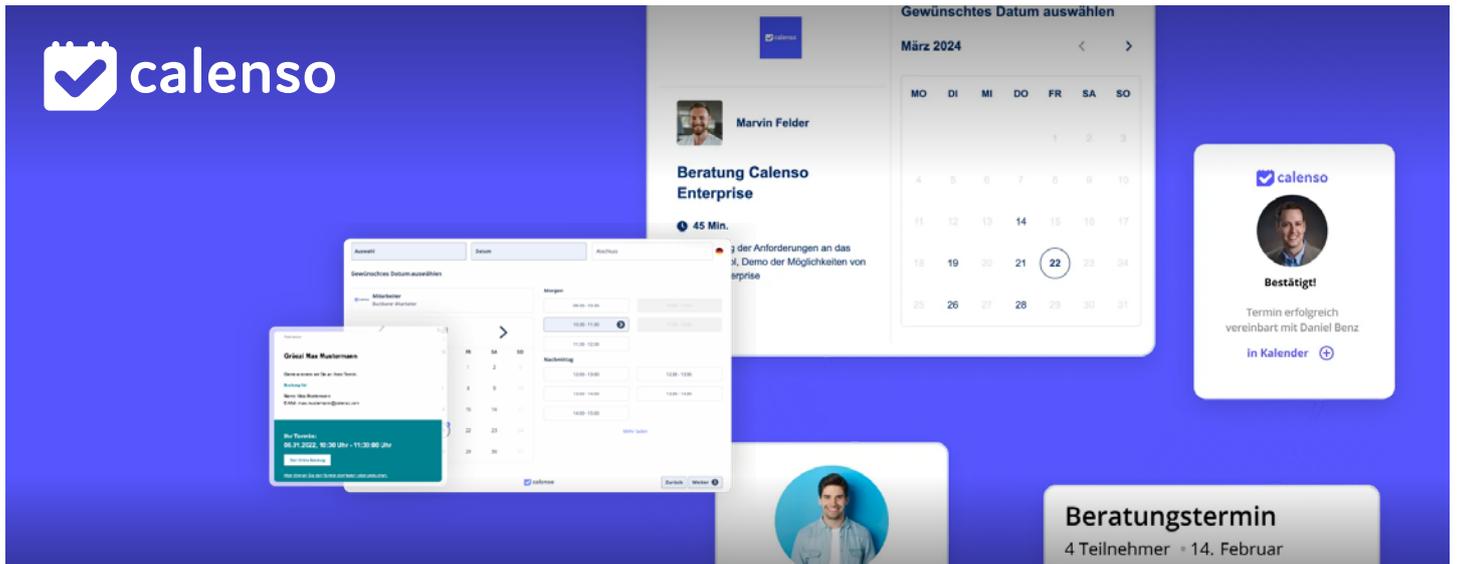


MYRA

CASE STUDY

# Rechtssicher DSGVO- konforme IT-Sicherheit als Erfolgsfaktor





# Gamechanger DSGVO-Compliance:

## Calenso und Myra setzen neue Maßstäbe bei sicheren Online-Terminprozessen

### Executive Summary

Das 2016 in Luzern gegründete Softwareunternehmen Calenso bietet eine All-in-One-Lösung für automatisierte Online-Terminprozesse an – von der Terminvereinbarung über Fragebögen bis hin zu Videokonferenzen und Online-Bezahlung. Zum Kundenkreis von Calenso gehören Organisationen aus beratungsintensiven Branchen, Versicherungen sowie dem öffentlichen Sektor, darunter Helvetia Versicherungen, BME-Gruppe, SHK Deutschland und Vivavest Immobilien.

Terminaten müssen jederzeit verfügbar und rechtssicher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geschützt sein. Schließlich handelt es sich um sensible Informationen, die zur Identifikation von Personen missbraucht werden könnten. Die durchgehende Verfügbarkeit der Online-Terminvereinbarung ist zudem unabdingbar für einen reibungslosen Arbeitsablauf in Unternehmen und Behörden mit intensivem Kundenkontakt. Ein Ausfall würde die Arbeitsprozesse erheblich stören und sowohl auf Kunden- als auch auf Mitarbeiterseite für Mehraufwand und Frust sorgen.

Entsprechend haben IT-Sicherheit und Datenschutz bei Calenso höchste Priorität. Daher sichert das Schweizer Unternehmen seine Services seit Ende 2022 mit dem Applikationsschutz von Myra Security ab und hat diesen inzwischen auf weitere Domains ausgedehnt.

### Ausgangssituation und Zielsetzung

Ausgehend von der strategischen Entscheidung, größere und anspruchsvollere Organisationen als Kunden zu gewinnen – insbesondere im öffentlichen Sektor –, strebte Calenso 2022 an, höchste Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit zu erfüllen. Der damalige Sicherheitsdienstleister konnte dem nicht vollends gerecht werden, sodass es bei Verhandlungen mit potenziellen Kunden immer wieder zu kritischen Nachfragen und teils langwierigen Diskussionen kam.

„Um dieses Problem zu lösen, machten wir uns auf die Suche nach einem zertifizierten Schutzdienstleister, der die hohen Datenschutzerfordernungen unserer Zielkunden sowie alle gesetzlichen und regulatorischen Sicherheitsvorgaben vollumfänglich erfüllt“, erinnert sich Patrick Breiter, CTO und Co-Founder von Calenso. „Mit Myra bekommen wir das alles aus einer Hand und auf einem hohen Compliance-Niveau, das vergleichbare Sicherheitslösungen nicht bieten. Unsere Kunden und deren Nutzer können sich darauf verlassen, dass ihre Terminaten jederzeit verfügbar und rechtssicher DSGVO-konform geschützt sind.“

## Umsetzung

Auf Empfehlung eines Schweizer Versicherers nahm Calenso im September 2022 erstmals Kontakt mit Myra Security auf. Knapp vier Wochen später erfolgte die Vertragsunterzeichnung. Noch vor Jahresende war das neue Schutzsystem aufgeschaltet. Seitdem sichert Myra mehrere Domains von Calenso mittels DDoS Protection und Web Application Firewall (WAF) gegen Cyberattacken auf der Anwendungsebene (Layer 7) ab. Der Applikationsschutz von Myra lässt sich unabhängig von der bestehenden Infrastruktur kurzfristig implementieren, da er keinerlei zusätzliche Hard- oder Software erfordert.

Die technische Aufschaltung auf Layer 7 ist prinzipiell über zweierlei Wege möglich: Entweder erfolgt eine Anpassung des DNS-Eintrags über den CNAME-Eintrag oder der autoritative DNS-Server wird mithilfe eines Imports bestehender Zonen an Myra übertragen. Sobald die entsprechenden TLS-Zertifikate des Kunden per API oder Upload im Myra Dashboard hinterlegt wurden, kann die TLS-Verbindung terminiert und eine Deep Packet Inspection durchgeführt werden. Abschließend setzt das Expertenteam des Myra Network Operations Center (NOC) noch wichtige Filterregeln.

Maßgeschneiderte Filter erlauben eine granulare Traffic-Steuerung, um schädliche oder verdächtige Anfragen mit der Myra Hyperscale WAF abzufangen, noch bevor sie die Systeme von Calenso erreichen. Mit dieser Technologie kann Calenso selbst auf neuartige Bedrohungen wie Zero-Day-Exploits in kürzester Zeit reagieren, um den Schutz der Kundendaten sicherzustellen.

Das zugrundeliegende Myra CDN sorgt zudem dafür, dass alle statischen und dynamischen Elemente der Calenso-Webseiten blitzschnell ausgeliefert werden. Das Caching der Inhalte minimiert den Traffic auf Calensos eigenen Servern. Myra bietet die Möglichkeit, die CDN-Auslieferung auf Server in Europa zu beschränken und erfüllt damit die hohen Datenschutzansprüche von Calenso und dessen Kunden.

## Kompromissloser Datenschutz

Als hochzertifizierter Dienstleister (ISO 27001 auf Basis von BSI IT-Grundschutz, BSI-C5-Testat Typ 2, KRITIS-Nachweis gemäß § 8a Abs. 3 BSIG, PCI DSS, IDW PS 951 Typ 2 (ISAE 3402), ISO 9001, Trusted Cloud) bietet Myra Calenso und dessen Kunden jederzeit rechtssichere DSGVO-Konformität. Das erleichtert dem Schweizer Softwareunternehmen die Neukundengewinnung in sensiblen und kritischen Sektoren wie der öffentlichen Verwaltung enorm. Denn dort werden für eine erfolgreiche Zusammenarbeit Sicherheit und Datenschutz auf höchstem Niveau vorausgesetzt – sowohl bei Calenso selbst als auch bei Drittdienstleistern.

## Resümee

Seit Aufschaltung der passgenauen Myra-Schutzdienste sind die automatisierten Online-Terminprozesse von Calenso und seiner Kunden zuverlässig vor Cyberattacken geschützt – und das unter strikter Einhaltung strengster Datenschutzvorgaben. In den vergangenen 12 Monaten (Stand: April 2024) wurden rund 250 Millionen Anfragen an Calensos Systeme durch Myra verarbeitet und 3,15 Millionen bösartige Requests mittels des mehrschichtigen Filtersystems erkannt und blockiert. Dank des zuverlässigen Applikationsschutzes blieben jegliche Angriffe folgenlos und hatten keinerlei Auswirkungen auf die Infrastruktur von Calenso.

„Die Investition in die hochzertifizierten Schutzlösungen von Myra hat sich gelohnt“, resümiert Patrick Breiter. „Seitdem wir Myra einsetzen, sind wir umfassend abgesichert und müssen keine lästigen Diskussionen um Datenschutz mehr führen. Ein echter Gamechanger für die Ansprache und Gewinnung neuer Kunden aus sensiblen Sektoren.“

### Durch die Zusammenarbeit mit Myra profitiert Calenso von folgenden Vorteilen:



- konstant hohe Verfügbarkeit durch mehrfach redundante Infrastruktur von Myra
- beschleunigte Content-Auslieferung mit niedrigen Latenzen durch globales CDN
- geringer Implementierungs- und Wartungsaufwand: keine zusätzliche Hard- und Software erforderlich
- deutschsprachiger 24/7-Support über das Myra-NOC (Network Operations Center)
- einfachere Kundenansprache durch Zugang zu Expertise und Erfahrung eines Spezialanbieters in der Absicherung sensibler Branchen
- zertifizierte Sicherheit nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz des BSI
- Rechtssichere DSGVO-Konformität

ISO 27001 BSI zertifiziert  
auf der Basis von IT-Grundschutz  
Zertifikat Nr.: BSI-IGZ-0667-2024



KRITIS  
Nachweis gemäß  
§ 8a. Abs. 3 BSIG



Zertifiziert vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz | Zertifiziert nach Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) | KRITIS-qualifiziert nach §3 BSI-Gesetz | BSI-C5-Testat Typ 2 | Geprüfter Trusted Cloud Service | IDW PS 951 Typ 2 (ISAE 3402) geprüfter Dienstleister | KRITIS-Betreiber gemäß § 8a Abs. 3 BSIG | Qualitätsmanagement nach ISO 9001